



Livret de Formation COVID-19





Formation qualifiante non certifiante

Formation non obligatoire (au sens de l'article L6321-2)

Sommaire

Objectifs et contenu.....	2
Qu'est-ce que la COVID-19 ?	2
Son origine	3
Les modes de transmission.....	5
Les symptômes.....	7
Se laver les mains : Action primordiale !.....	8
Les masques	9
Les gants	13
Les visières de sécurité.....	14
Les gestes barrières	15
Le nettoyage des surfaces.....	16
Le rôle du référent COVID-19	18

Objectifs et contenu

La formation "COVID-19" s'adresse aux salariés des filiales du Groupe Partouche et a pour objet de contribuer à la prévention et au contrôle de l'épidémie du COVID-19.

Elle vise à fournir aux collaborateurs des **informations claires et objectives** sur le virus et ses effets, ainsi que des **ressources très pratiques** pour étayer les interventions auprès des clients, des fournisseurs, des intervenants extérieurs, des visiteurs.

Ce parcours est composé de 4 modules principaux :

1. Le virus Covid-19 : nature, origine, modes de transmission, symptômes
2. Se protéger et protéger les autres personnes
3. Le nettoyage des surfaces
4. Les missions du Référent COVID-19

Ce contenu **n'est pas exhaustif**, il représente un recueil pragmatique d'informations et de données disponibles à date (fin mai 2020) au sein des organisations de référence, notamment l'OMS, l'INRS et le Ministère du travail.

Qu'est-ce qu'un coronavirus ?

Les coronavirus ont été découverts au milieu des années 1960. Leur forme caractéristique dite en « couronne » est à l'origine du nom qui leur a été attribué : Coronavirus.

Les coronavirus forment une **vaste famille de virus** qui peuvent être pathogènes* chez l'animal ou chez l'homme. On sait que, chez l'être humain, plusieurs coronavirus peuvent entraîner des **infections respiratoires** dont les manifestations vont du simple rhume à des maladies plus graves comme le syndrome respiratoire du Moyen-Orient (MERS) et le syndrome respiratoire

aigu sévère (SRAS). Le dernier coronavirus **SARs-CoV-2** qui a été découvert en 2019 est responsable de la maladie à coronavirus nommée **COVID-19**.

*pathogène : Qualifie ce qui provoque une maladie, en particulier un germe capable de déterminer une infection.

Qu'est-ce que la COVID-19 ?

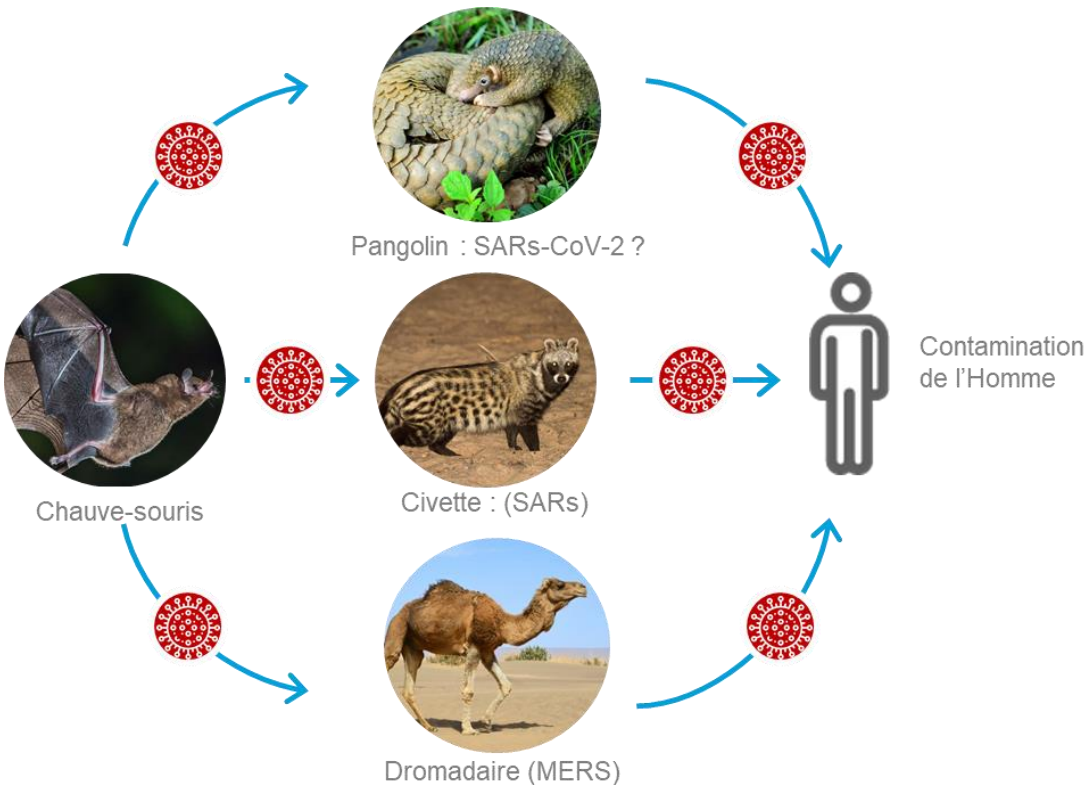
La **COVID-19** est la maladie infectieuse causée par le dernier coronavirus qui a été découvert. Ce **nouveau virus** et **cette maladie étaient inconnus** avant l'apparition de la flambée à Wuhan (Chine) en décembre 2019. La COVID-19 est maintenant pandémique et touche de nombreux pays dans le monde.

Bon à savoir

Les coronavirus sont totalement invisibles à l'œil nu, ils mesurent environ 60 nanomètres, soit 1000 fois plus petit qu'un grain de sable et 10 000 fois plus petit qu'un grain de sucre

Son origine

À ce jour, l'origine exacte de ce nouveau coronavirus est toujours sous investigation. Nous savons que les chauves-souris et les pangolins sont les deux seules espèces animales hébergeant ce type de coronavirus. Cependant, nous ne savons pas exactement quels rôles ont ces animaux dans la chaîne de transmission humaine.



À ce jour, l'hypothèse principale est que la chauve-souris pourrait infecter le pangolin qui, à son tour, aurait infecté les Hommes.

De la même façon, les virus SARs-CoV et MERS-CoV proviennent de chauves-souris qui ensuite infectent la civette palmée (dans le cas du SARs-CoV) ou le dromadaire (pour MERS-CoV) puis l'Homme.

Dans tous les cas, quelle que soit l'origine exacte du virus, la **transmission interhumaine** (de personne à personne) est actuellement responsable de l'épidémie de la maladie COVID-19

Les premiers cas de COVID-19 ont été détectés en décembre 2019 au marché de gros de fruits de mer de Wuhan, province du Hubei en Chine, dont le commerce impliquait également des animaux sauvages.

Les modes de transmission

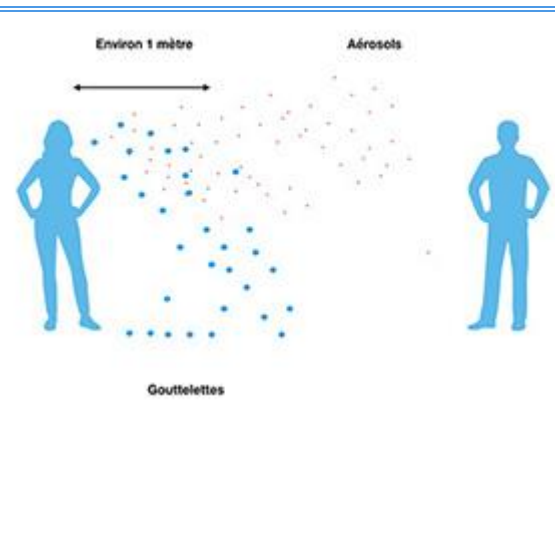
1. L'émission du virus dans l'environnement

La COVID-19 est transmise par des personnes porteuses du virus. La maladie se transmet principalement d'une personne à l'autre par le biais de particules respiratoires expulsées par le nez ou par la bouche lorsqu'une personne malade tousse, éternue ou parle.

Deux types de particules respiratoires

Les personnes émettent des particules de deux types :

- Les petites particules de taille inférieure à 5 micromètres (μm , soit 5 millièmes de millimètre) restent en suspension dans l'air. Ce sont les **aérosols**.
- Les grosses particules de taille comprise entre 5 et 10 micromètres se déposent sur le sol rapidement après leur expulsion (durée comprise entre quelques secondes et quelques minutes). Ce sont les **gouttelettes respiratoires**.



Ces gouttelettes sont relativement lourdes, ne parcourent pas de grandes distances et tombent rapidement au sol. Il est possible de contracter la COVID-19 en cas d'inhalation de ces gouttelettes.

C'est pourquoi il est important de se tenir à un mètre au moins des autres personnes.

Nous savons de façon certaine que le **COVID-19 se transmet par les gouttelettes**, directement ou indirectement. Plusieurs facteurs peuvent influencer le potentiel de contamination d'un individu sain par une personne contagieuse.

En contrepartie, **la transmission du COVID-19 par aérosols n'est pas avérée.**

En l'état actuel des connaissances (mars 2020), selon la revue des publications scientifiques par l'OMS, aucune étude ne montre de façon convaincante que le SARS-Cov2 soit émis dans les aérosols de façon suffisamment importante pour être contaminant. Les spécialistes s'accordent donc pour dire que la transmission du COVID-19 ne s'effectue pas par la voie aérienne au sens strict : l'air ne semble pas durablement contaminé par les aérosols.

Mais des études en cours de validation tendent à relativiser cette conclusion. **Il convient donc de rester attentif à la publication de nouvelles informations.**

2. La transmission par contact

La contamination indirecte s'effectue par contact: les particules virales sont déposées sur une surface (tables, poignées de porte et rampes, par exemple) via les gouttelettes d'une personne infectée.

On peut alors contracter la COVID-19 si on touche ces objets ou ces surfaces et si on se touche ensuite les yeux, le nez ou la bouche.

Les mains sont responsables de la transmission de 80% des microbes.



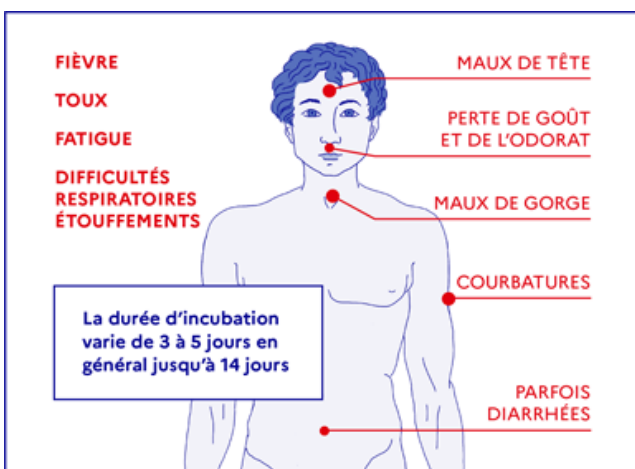
Il faut donc **se laver régulièrement les mains** à l'eau et au savon ou avec une solution hydroalcoolique.

Nota :

L'OMS examine les travaux de recherche en cours sur la manière dont la COVID-19 se propage et elle continuera à communiquer les résultats actualisés.

Les symptômes

Les symptômes les plus fréquents de la COVID-19 sont la fièvre, la toux sèche et la fatigue. D'autres symptômes moins courants peuvent également apparaître chez certaines personnes, comme des courbatures et des douleurs, une congestion nasale, des maux de tête, une conjonctivite, des maux de gorge, une diarrhée, une perte du goût ou de l'odorat, une éruption cutanée ou une décoloration des doigts de la main ou du pied.



Ces symptômes sont généralement bénins et apparaissent de manière progressive. Certaines personnes, bien qu'infectées, ne présentent que des symptômes très discrets.

La plupart des patients (environ 80 %) guérissent sans qu'il soit nécessaire de les hospitaliser. Environ une personne sur cinq contractant la maladie présente des

symptômes graves, notamment des difficultés à respirer.

Les personnes plus âgées et celles qui ont d'autres problèmes de santé (hypertension artérielle, problèmes cardiaques ou pulmonaires, diabète ou cancer) ont plus de risque de présenter des symptômes graves.

Toutefois, n'importe qui peut contracter la COVID-19 et tomber gravement malade. Les personnes de tout âge qui présentent de la fièvre et/ou une toux associée à des difficultés à respirer/un essoufflement, une douleur/une pression au niveau de la poitrine, ou bien une perte de la parole ou des difficultés à se déplacer doivent consulter un médecin immédiatement.

Il est recommandé, dans la mesure du possible, d'appeler le prestataire de soins ou l'établissement de santé au préalable, de sorte que le patient soit dirigé vers le service adapté.

Se laver les mains : Action primordiale !

Le Coronavirus, qui provoque la COVID-19, est un virus avec une enveloppe faite de lipides.

- Il est très **sensible aux détergents**.
- Le **savon** de tous les jours et les **solutions hydro-alcooliques** sont des **armes très efficaces contre le virus**.

Les solutions hydro-alcooliques sont des solutions désinfectantes cutanées avec au moins 80% d'alcool. Elles agissent par contact direct et s'utilisent sans eau. Pour être efficace elles doivent être appliquées sur des mains sèches et non souillées

Se laver les mains très régulièrement est donc l'un des gestes à adopter.

Nos mains sont en contact avec des centaines d'objets toute la journée. Les surfaces que nous touchons peuvent être contaminées. En portant nos mains vers le nez, les yeux ou la bouche, nous facilitons la pénétration du virus dans le corps.

Un lavage sommaire laisse plusieurs zones qui pourraient laisser une chance au virus de se propager.

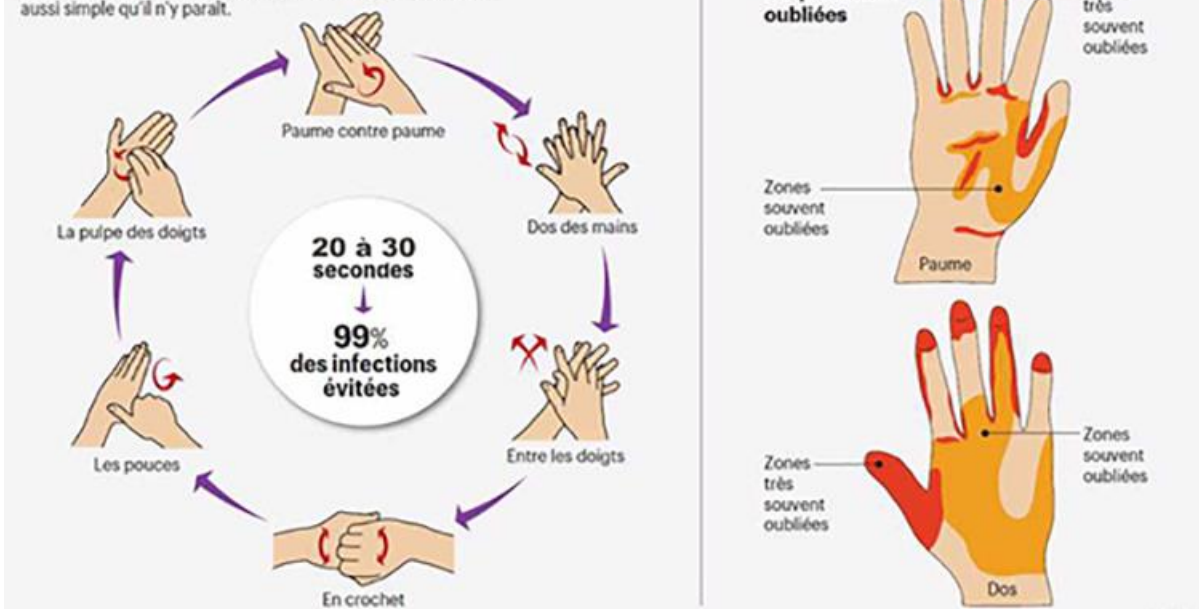
Pour faire un bon lavage des mains, il faut :

- Utiliser de l'eau tiède et une bonne quantité de savon,
- Frotter la paume et le dos des mains,
- Savonner entre les doigts et le dessus des doigts,
- Sans oublier les ongles et les poignets.

Un lavage des mains devrait prendre **de 20 à 30 secondes...**

La désinfection des mains par friction

On nous le dit assez souvent: les infections de toutes sortes passent par les mains. Se les nettoyer correctement n'est pourtant pas aussi simple qu'il n'y paraît.



Les masques

Le port d'un masque est préconisé dans certaines situations **pour se protéger et protéger les autres**. Il ne se substitue en aucune manière au respect des gestes barrières et des règles de distanciation sociale.

Dans le cas des filiales du Groupe Partouche, le **port de masques chirurgicaux** est rendu **obligatoire** pour **les salariés**.

Les clients, les fournisseurs, les intervenants extérieurs et les visiteurs devront également porter un masque de protection.

L'utilisation de ces masques s'inscrit dans la stricte application des mesures liées aux mesures d'organisation du travail ainsi que des gestes barrières.

Protétons-nous, portons tous des masques



Concernant les masques, il faut savoir que :

- Les masques sont à **usage unique** et ne sont **efficaces que quelques heures (4-6 heures)**. Ils ne sont pas destinés à être lavés, désinfectés, nettoyés, etc.
- Le masque doit couvrir la bouche et le nez.
- Les masques ne se partagent pas.
- Les masques fabriqués maison en tissus sont bien moins efficaces, mais il vaut peut-être mieux cela que rien !
- Les masques (quels qu'ils soient) ne protègent jamais à 100% et ne doivent pas provoquer un sentiment de sécurité exagéré.

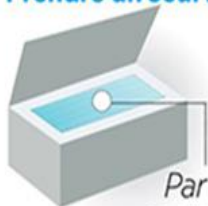
Comment bien utiliser son masque :

Les étapes à suivre

1 Se laver les mains

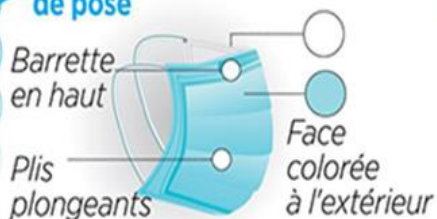


2 Prendre un seul masque



Par sa partie centrale externe

3 Respecter le sens de pose



4 Ne toucher que les extrémités des rubans



5 Bien positionner le masque



6 Ajuster la bande pour le nez



Après avoir bien positionné votre masque, ne le touchez plus

Comment retirer le masque :

1. Si vous portez des gants, les retirer et se laver les mains avec de l'eau et du savon ou à l'aide d'une solution hydro-alcoolique,
2. Enlever le masque par derrière (ne pas toucher le devant du masque),
3. Jeter le masque immédiatement dans une poubelle fermée.
4. Se laver les mains avec de l'eau et du savon ou à l'aide d'une solution hydro-alcoolique.

Comment positionner correctement un masque :

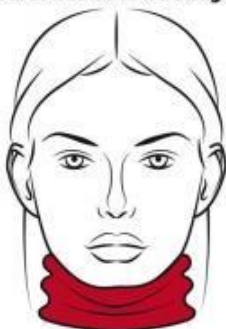
Ne portez pas votre masque en-dessous du nez



Ne portez pas votre masque au-dessus du menton



Ne laissez pas votre masque sur le bas de votre visage



Une fois en place, ne touchez plus votre masque



Remontez votre masque jusqu'en haut du nez



Serrez bien votre masque pour éviter qu'il soit lâche sur les côtés



Important

N'oubliez pas que le port du masque ne remplace pas d'autres moyens plus efficaces de se protéger et de protéger les autres de la COVID-19 :

- Se laver fréquemment les mains,
- Tousser dans le pli du coude ou dans un mouchoir,
- Se tenir à une distance d'au moins un mètre des autres personnes.

Les gants

Notre peau, y compris celle de nos mains, est une **barrière naturelle aux agents infectieux** : bactéries, virus.

Porter des gants **est délicat** parce que :

- Les gants peuvent toujours être une **source de souillage** par des gouttelettes contenant des virus.
- Les gants donnent un **faux sentiment de sécurité**, les études montrent que les porteurs de gants se touchent bien plus souvent le visage, et risquent de plus se contaminer.
- **Enlever les gants après usage sans se contaminer** n'est pas facile et demande une formation.

Le port des gants chirurgicaux est donc non obligatoire pour les salariés des filiales du Groupe Partouche sauf pour les salariés en charge du nettoyage des locaux et du ramassage des poubelles.

Des gants seront mis à disposition pour les personnels concernés.

Guide d'utilisation de gants stériles

ENFILAGE DES GANTS



1 Se laver les mains puis prélever le gant de son emballage d'origine



2 Ne toucher qu'une surface limitée du gant correspondant au poignet



3 Enfiler le premier gant délicatement pour ne pas le trouser



4 Prélever un second gant avec la main non gantée et propre



5 Retourner la partie externe à enfiler sur les doigts repliés de la main gantée



6 Cette technique permet d'enfiler le gant sur la seconde main



1 Pincer le gant au poignet pour le retirer sans toucher la peau



2 Glisser les doigts de la main nue entre le gant et le poignet de la main



3 Retourner le gant depuis l'intérieur en enveloppant le gant retiré et les jeter

RETRAIT

Rappelez-vous que seuls les gestes barrières (se laver fréquemment les mains, tousser dans son coude, utiliser des mouchoirs à usage unique et les jeter après utilisation) et les mesures de distanciation sociale restent efficaces.

Les visières de sécurité

Les visières de protection sont composées d'écrans transparents en plexiglas, ces visières protègent des gouttelettes et postillons potentiellement infectés.

Les visières ou écrans faciaux **ne sont pas des équipements de protection respiratoire** mais des équipements de protection des yeux et du visage.

Le port des visières de protection n'est pas obligatoire pour les salariés des filiales du Groupe Partouche.

Des visières de protection seront mises à disposition.

Comment porter une visière ?

Les écrans faciaux ne peuvent être utilisés qu'en complément des mesures collectives, organisationnelles et d'hygiène de votre entreprise.

Il est important de nettoyer les deux faces de la visière de protection tous les jours avec un produit désinfectant.

Les limites de cet écran de protection

S'ils peuvent protéger les porteurs des grosses gouttelettes émises immédiatement après une toux par une personne à proximité et face à l'écran, ils ne permettent pas de protéger des particules restant en suspension.

Les visières de protection n'ont pas l'efficacité des masques respiratoires.

En revanche, à **une distance de 1 mètre**, les risques s'amenuisent considérablement.

Important

N'oubliez pas que le port de la visière de protection ne remplace pas d'autres moyens plus efficaces de se protéger et de protéger les autres de la COVID-19:

- Se laver fréquemment les mains,
- Tousser dans le pli du coude ou dans un mouchoir,
- Se tenir à une distance d'au moins un mètre des autres personnes.

Les gestes barrières

Face aux infections respiratoires, des gestes simples permettent de préserver votre santé et celle de votre entourage en limitant la transmission du virus :

Mesures de protection essentielles contre le nouveau coronavirus

**SAUVEZ DES VIES
RESTEZ PRUDENTS**

-  Se laver régulièrement les mains ou utiliser une solution hydro-alcoolique
-  Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir
-  Se moucher dans un mouchoir à usage unique puis le jeter
-  Éviter de se toucher le visage
-  Respecter une distance d'au moins un mètre avec les autres
-  Saluer sans serrer la main et arrêter les embrassades

En complément de ces gestes, porter un masque quand la distance d'un mètre ne peut pas être respectée



- Se laver fréquemment les mains avec une solution hydroalcoolique ou à l'eau et au savon,
- Maintenir une distance d'au moins 1 mètre avec les autres personnes, en particulier si elles toussent, éternuent ou ont de la fièvre,
- Saluer sans se serrer la main, éviter les embrassades,
- Éviter de se toucher les yeux, le nez et la bouche,
- Se couvrir la bouche et le nez avec le pli du coude ou avec un mouchoir en cas de toux ou d'éternuement,
- Utiliser un mouchoir à usage unique et le jeter immédiatement après usage dans une poubelle fermée,
- Ne pas porter d'objet à la bouche (stylos ...)

Le nettoyage des surfaces

Selon les dernières publications scientifiques, le virus peut, dans des conditions propices, survivre sous forme de traces plusieurs heures à plusieurs jours sur une surface contaminée par des gouttelettes.

Toutefois, ces études ont évalué la présence de matériel génétique, et non de virus vivant. De l'avis des experts, la charge virale du virus (qui correspond à sa capacité de contaminer) diminue très rapidement dans le milieu extérieur.

Les scientifiques considèrent que la survie du virus est de 3 jours sur les surfaces et de 24 heures sur les cartons. Aussi, il convient de prévoir et d'organiser des règles de nettoyage selon des règles précises en prévention. Par ailleurs, il faut organiser la traçabilité des opérations de nettoyage.

Nettoyage des parties communes

Il convient de procéder à un nettoyage minutieux des points de contact, boutons d'appel extérieur, tourniquets, portes, poignées, rampes, boutons d'ascenseurs, interrupteurs, robinets, comptoirs, poste de travail, claviers, télécommandes, consoles, photocopieuse, imprimantes...

Ces nettoyages se font avant et après la prise de poste. Mais, il peut être aussi opportun d'en faire pendant le travail (par exemple, pendant un changement d'équipe) pour augmenter les fréquences et pour montrer la réalité de ces nettoyages aux équipes ;

Nettoyage des sols et des surfaces

L'utilisation de l'aspirateur est fortement déconseillée sauf dans les cas où toute autre solution de nettoyage est impossible et où la maintenance-nettoyage est indispensable.

Il convient de privilégier une stratégie de lavage-désinfection humide comprenant un nettoyage des sols et surfaces avec un bandeau de lavage à usage unique imprégné d'un produit détergent, un rinçage à l'eau du réseau avec un autre bandeau de lavage à usage unique, un séchage, puis une désinfection des sols et surfaces à l'aide d'eau de javel diluée à 0,5 % de chlore

actif (1 litre de Javel à 2,6 % + 4 litres d'eau froide), avec un bandeau de lavage à usage unique différent des 2 précédents.

Préconisations:

- Réduire le nombre des points de contact à nettoyer et à désinfecter,
- Maintenir en position ouverte toutes les portes et portillons qui peuvent le rester,
- Utiliser des lingettes désinfectantes si possible bio dégradables,
- Utiliser des désinfectants en spray de préférence,
- Favoriser l'utilisation de produit nettoyants éco-labellisés,
- Aérer toutes les pièces régulièrement si possible,
- Port du masque et des gants obligatoires pour toutes les opérations de nettoyage et de ramassage des poubelles.

→ Le lavage et la désinfection humide sont à privilégier :



1 Dans le cadre de bureaux partagés, des lingettes ménagères ou des produits ménagers compatibles avec les surfaces nettoyées peuvent être mis à disposition des utilisateurs pour le nettoyage des claviers, souris, téléphones, terminal...



2 Rincer à l'eau du réseau d'eau potable avec un autre bandeau de lavage à usage unique.



3 Laisser le temps de sécher.



4 Si un cas de COVID-19 est survenu sur le lieu de travail, aérer la pièce quand c'est possible. Attendre de préférence plusieurs heures avant de nettoyer les surfaces du poste occupé par le salarié malade (bureau, matériel informatique, téléphone, poignées de porte...). Utiliser pour cela des lingettes imbibées du produit de nettoyage habituel, en portant des gants de ménage. Laver ensuite les gants à l'eau et au savon, puis se laver les mains dès le retrait des gants.

→ Filière d'élimination classique pour les déchets potentiellement contaminés.



- Équipement du personnel d'entretien : blouse à usage unique et gants de ménage.
- Pour limiter le risque de contact avec des surfaces contaminées, en plus du nettoyage habituel des locaux, un nettoyage plus fréquent des surfaces en contact avec les mains est préconisé (espaces de convivialité, rampes d'escalier, poignées de portes, boutons d'ascenseurs...). Les produits de nettoyage habituels peuvent être utilisés.

Le rôle du référent COVID-19

Le rôle principal du référent Covid-19 est **d'adapter les recommandations et obligations sanitaires** à la réalité de l'entreprise. Selon la taille du site, le secteur d'activité et les contraintes autres déjà existantes les actions à mener seront différentes. Même s'il existe un tronc commun, l'adaptation terrain est nécessairement spécifique.

Par exemple les procédures dans une entreprise du tertiaire avec des horaires de journée et des bureaux individuels seront distinctes des procédures d'une entreprise industrielle avec des horaires en 3×8, des espaces de production avec de la co-activité.

Mais le rôle du référent Covid-19 va bien au-delà des simples mesures d'hygiène. Il doit faire vivre au quotidien la réorganisation du travail, obtenir l'adhésion sur les bonnes pratiques et mener des actions de prévention.

Est-ce que la présence d'un référent COVID-19 est obligatoire au sein de toutes les entreprises ?

À ce jour, c'est une recommandation et non une obligation d'avoir un référent Covid-19.

Dans chaque filiale du groupe Partouche, **un ou plusieurs référents sont nommés officiellement**, et travaillent en lien avec la Direction et les responsables de services. Son rôle est connu et reconnu de tous.

Qui sont-ils ?

Les préventeurs, les sauveteurs secouristes du travail, les membres du CSE, les services RH, les responsables de service sont autant d'acteurs de l'entreprise qui seront en première ligne pour l'application des nouvelles mesures.

Renseignez-vous auprès du service des ressources humaines de votre entreprise ou via les panneaux de communication prévus à cet effet afin de connaître le(s) nom(s) de votre/vos référent(s) COVID-19.

Les missions du référent COVID-19

- S'assurer que les procédures sanitaires soient respectées (nettoyages, nombre de personnes dans les locaux...),
- S'assurer du respect des règles d'hygiène,
- S'assurer que les matériels soient disposés aux bons endroits,
- S'assurer que les stocks soient bien approvisionnés,
- S'assurer que l'information circule correctement et qu'elle est bien comprise par l'ensemble des collaborateurs,
- Recueillir les remarques des collaborateurs,
- S'assurer que les marquages au sol soient bien opérationnels,
- S'assurer de l'hygiène du véhicule d'entreprise,
- S'assurer de l'hygiène des vestiaires, réfectoire, toilettes ...,
- S'assurer que tous les affichages soient placés dans les lieux de vie commune (salle de repos, poste de travail),
- Proposer toutes solutions d'amélioration à sa Direction.